



শাখা: \_\_\_\_\_

তারিখ\*: \_\_\_\_\_

**গ্রাহক অনুরোধ ফর্ম**

১ম আবেদনকারীর নাম\*: \_\_\_\_\_

২য় আবেদনকারীর নাম\*: \_\_\_\_\_

অ্যাকাউন্ট নম্বর: \_\_\_\_\_ মোবাইল নম্বর: \_\_\_\_\_

**(যেসব ঘর চিহ্নিত, সেগুলি পূরণ বাধ্যতামূলক)**

অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র সেই তথ্য পূরণ করুন যা যোগ বা সংশোধন করতে হবে। ফর্ম জমা দেওয়ার সময় অবশ্যই প্রাপ্তি রসিদের জন্য অনুরোধ করুন\* (অনুরোধকৃত পরিষেবার সামনে টিক চিহ্ন দিন)

**ব্যক্তিগত তথ্য যোগ/হালনাগাদ করুন**

১. ☐ কেওয়াইসি পরিচয়পত্র হালনাগাদ করুন: ☐ প্যান ☐ আধার ☐ ড্রাইভিং লাইসেন্স ☐ পাসপোর্ট ☐ ভোটার আইডি ☐ এনরেগা কার্ড  
ডকুমেন্ট নম্বর: \_\_\_\_\_ (আসল ও স্ব-প্রত্যয়িত কপিসহ সংযুক্ত করুন)

ইস্যুর স্থান: \_\_\_\_\_ ইস্যু তারিখ: \_\_\_\_\_ বৈধতার মেয়াদ পর্যন্ত: \_\_\_\_\_

২. ☐ ঠিকানা পরিবর্তন: ☐ স্থায়ী ☐ পত্রাচার ☐ উভয় (দুই শব্দ/সংখ্যার মাঝে ফাঁকা রাখুন)

ঠিকানা লাইন ১: \_\_\_\_\_ ঠিকানা লাইন ১: \_\_\_\_\_

ঠিকানা লাইন ২: \_\_\_\_\_ ঠিকানা লাইন ২: \_\_\_\_\_

ঠিকানা লাইন ৩: \_\_\_\_\_ ঠিকানা লাইন ৩: \_\_\_\_\_

ডকুমেন্ট টাইপ: ☐ প্যান ☐ আধার ☐ ড্রাইভিং লাইসেন্স ☐ পাসপোর্ট ☐ ভোটার আইডি ☐ এনরেগা কার্ড

**(স্থায়ী ঠিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক)**

৩. ☐ পিতা/মাতা/জায়ার নাম যোগ করুন: \_\_\_\_\_ (যেটা প্রযোজ্য নয়, কেটে দিন)

৪. ☐ উপরোক্ত অ্যাকাউন্ট নম্বরে ডিবিটি-এর জন্য আমার আধার নম্বর যুক্ত/আপডেট করুন: \_\_\_\_\_

৫. ☐ উপরোক্ত অ্যাকাউন্ট নম্বর থেকে আমার আধার নম্বর মুছে ফেলুন, আমার আধার নম্বর:

৬. ☐ প্যান নম্বর:

৭. ☐ ইমেইল আইডি: \_\_\_\_\_

৮. ☐ আমার উপাধি পরিবর্তন করুন: \_\_\_\_\_

৯. ☐ আমার নাম পরিবর্তন করুন: \_\_\_\_\_

(সরকারি গেজেট বিজ্ঞপ্তি / বিবাহের শংসাপত্র সংযুক্ত করতে হবে)

১০. ☐ নতুন মোবাইল নম্বর দিন: \_\_\_\_\_

**অ্যাকাউন্ট/সিআইএফ সংশোধন/স্থানান্তর**

সংশোধন ☐ স্থানান্তর ☐

১১. ☐ অ্যাকাউন্ট ☐ সিআইএফ ☐ উভয় ☐ শাখার নাম: \_\_\_\_\_ ডি. নম্বর: \_\_\_\_\_

১২. ☐ উল্লিখিত অ্যাকাউন্টে পরিচালনার ধরণ পরিবর্তন করুন:

☐ স্বয়ং ☐ যে কেউ বেঁচে থাকলে ☐ প্রাক্তন বা বর্তমান ☐ যৌথভাবে (ম্যাসেট সংযুক্ত)

১৩. ☐ আমার নিষ্ক্রিয়/ডরম্যান্ট থাকা অ্যাকাউন্টটি সক্রিয় করুন (উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট নম্বর):

নিষ্ক্রিয়/ডরম্যান্ট পড়ার কারণ: \_\_\_\_\_

১৪. ☐ আমি প্রাপ্তবয়স্ক হয়েছি বিধায় আমার অ্যাকাউন্টটি নাবালক থেকে প্রাপ্তবয়স্ক হিসেবে রূপান্তর করুন, তারিখ: \_\_\_\_\_

১৫. ☐ অ্যাকাউন্ট টাইপ পরিবর্তন করুন: বর্তমান প্যাকেজ ভ্যারিয়েন্ট: ☐ সিলভার/গোল্ড/প্লাটিনাম/প্রিমিয়াম ☐ রক্ষাক প্লাস/অন্যান্য  
সেভিংস অ্যাকাউন্ট থেকে এনআরও সেভিংস অ্যাকাউন্ট: ☐ কারেন্ট অ্যাকাউন্ট ভ্যারিয়েন্ট: ☐ সিলভার/গোল্ড/প্লাটিনাম/ডায়মন্ড  
অন্যান্য, অনুগ্রহ করে লিখুন: \_\_\_\_\_

১৬. ☐ উপরোক্ত অ্যাকাউন্টে আমার স্বাক্ষর পরিবর্তন করুন:

পুরনো	পুরনো স্বাক্ষর	নতুন	নতুন স্বাক্ষর
-------	----------------	------	---------------

১৭. ☐ উপরোক্ত অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অনুরোধ করছি এবং অবশিষ্ট টাকা প্রদানের মাধ্যম: নগদ / অ্যাকাউন্ট নম্বরে জমা দিন: \_

### স্থায়ী আমানত/পিপিএফ অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত পরিষেবা

১৮. ☐ আমাদের স্থায়ী আমানত অ্যাকাউন্ট নম্বর \_\_\_\_\_ এর মেয়াদ পরিবর্তন করে \_\_\_\_\_ করুন

১৯. ☐ অ্যাকাউন্ট নম্বরের জন্য টার্ম ডিপোজিট অ্যাডভাইস পুনরায় ইস্যু করুন: \_\_\_\_\_

২০. ☐ অ্যাকাউন্ট নম্বর/নম্বরসমূহের জন্য TDS/সুদের সার্টিফিকেট ইস্যু করুন: \_\_\_\_\_

### অন্যান্য অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত পরিষেবা

২১. ☐ পাসবুক প্রয়োজন: হ্যাঁ / না [যদি না হয়, তবে ইমেইলের মাধ্যমে অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টের অনুরোধ জানানো হচ্ছে]

২২. ☐ উক্ত অ্যাকাউন্ট নম্বরের জন্য ডুপ্লিকেট পাসবুক ইস্যুর অনুরোধ: \_\_\_\_\_

২৩. ☐ উল্লিখিত অ্যাকাউন্টে ফোন ব্যাংকিং/মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা সক্রিয় করার অনুরোধ

২৪. ☐ স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন: প্রতি মাসে/ত্রৈমাসিক/ছয় মাসে/বছরে একবার Rs. \_\_\_\_\_ স্থানান্তর করুন RD/Loan/ SB অ্যাকাউন্ট নম্বরে: \_\_\_\_\_ শুরু হবে: \_\_\_\_\_ প্রতি: দৈনিক / মাসিক / মাস শেষে / ত্রৈমাসিক / ছয় মাসে / বছরে

২৫. ☐ অটো-সুইপ সুবিধা চালু করুন-প্রডেন্ট সুইপ

### মনোনয়ন (নমিনেশন)

২৬. ☐ আমার উপরোক্ত অ্যাকাউন্টে মনোনয়ন পরিবর্তনের অনুরোধ: নতুন / পরিবর্তন / মুছুন

(নতুন মনোনয়নের জন্য DA-1 ফর্ম, মুছে দেওয়ার জন্য DA-2 এবং পরিবর্তনের জন্য DA-3 ফর্ম সংযুক্ত করুন)

২৭. ☐ মনোনয়ন পরিবর্তন করতে হবে: [যোগ/পরিবর্তন] স্কিম: APY / PMJJBY / PMSBY / PPF

### APY সম্পর্কিত পরিষেবা

২৮. ☐ APY স্কিম পেনশন পরিমাণ পরিবর্তনের অনুরোধ: Rs \_\_\_\_\_ থেকে 1000 / 2000 / 3000 / 4000 / 5000

আমি ব্যাংককে অনুমতি দিচ্ছি উপরে উল্লেখিত অ্যাকাউন্ট থেকে আমার বয়স ৬০ বছর হওয়া পর্যন্ত নির্ধারিত APY স্কিম অনুযায়ী প্রযোজ্য পরিমাণ কেটে নেওয়ার জন্য, আমার বয়স এবং নির্বাচিত পেনশন পরিমাণ অনুসারে।

### চেক সংক্রান্ত পরিষেবা

২৯. ☐ চেক বই পরিষেবা: অনুগ্রহ করে উপরোক্ত অ্যাকাউন্ট নম্বরে চেক বই পরিষেবা দিন

৩০. ☐ নতুন পার্সোনালাইজড চেক বইয়ের অনুরোধ: লিফলেট সংখ্যা: ২০ / ৫০ / ১০০

চেকের উপর নাম: \_\_\_\_\_

ডেলিভারির ঠিকানা: স্থায়ী / পত্রাচার / নতুন

ঠিকানা লাইন ১: \_\_\_\_\_

ঠিকানা লাইন ২: \_\_\_\_\_

ঠিকানা লাইন ৩: \_\_\_\_\_

৩১. ☐ চেক বন্ধ করার অনুরোধ (সংখ্যা অনুযায়ী): চেক নম্বর নিচে লিখুন বা সংযুক্ত করুন

শুরু: \_\_\_\_\_ শেষ: \_\_\_\_\_ অথবা

চেক নম্বর: \_\_\_\_\_ প্রাপকের নাম: \_\_\_\_\_ পরিমাণ: \_\_\_\_\_ তারিখ: \_\_\_\_\_ কারণ: \_\_\_\_\_

চেক নম্বর: \_\_\_\_\_ প্রাপকের নাম: \_\_\_\_\_ পরিমাণ: \_\_\_\_\_ তারিখ: \_\_\_\_\_ কারণ: \_\_\_\_\_

চেক নম্বর: \_\_\_\_\_ প্রাপকের নাম: \_\_\_\_\_ পরিমাণ: \_\_\_\_\_ তারিখ: \_\_\_\_\_ কারণ: \_\_\_\_\_

চেক নম্বর: \_\_\_\_\_ প্রাপকের নাম: \_\_\_\_\_ পরিমাণ: \_\_\_\_\_ তারিখ: \_\_\_\_\_ কারণ: \_\_\_\_\_

### ডেবিট কার্ড সংক্রান্ত পরিষেবা

৩২. ☐ এটিএম কার্ড ইস্যু (যথাযথ চার্জ প্রযোজ্য): নতুন / প্রতিস্থাপন

ডেলিভারির ঠিকানা: স্থায়ী / পত্রাচার

কার্ডে নাম: \_\_\_\_\_

৩৩. ☐ ডেবিট কার্ড ব্লক করুন, নম্বর: \_\_\_\_\_

## ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা

৩৪. ☐ নিম্নলিখিত অ্যাকাউন্ট নম্বরে ইন্টারনেট ব্যাংকিং সক্রিয় করার অনুরোধ  
(শুধুমাত্র অফিসিয়াল ব্যবহারের জন্য)

৩৫. ☐ ইউজারনেম পুনরায় চালু / লগইন পাসওয়ার্ড পুনরায় ইস্যুর অনুরোধ ☐ IBSTxn পাসওয়ার্ড রিসেট করুন

☐ উভয়ই ☐ জন্মতারিখ: \_\_\_\_\_

৩৬. ☐ ইন্টারনেট ব্যাংকিং ব্যবহারের সীমা পরিবর্তন: ☐ শুধুমাত্র দেখার জন্য (View only) ☐ দেখা ও লেনদেন (View & Transaction)

## পেনশন সম্পর্কিত পরিষেবা

৩৭. ☐ আমি নিম্নলিখিত PPO নম্বরের জন্য জীবনপ্রমাণপত্র জমা দিতে চাই: \_\_\_\_\_

৩৮. ☐ অনুগ্রহ করে PPO নম্বরের জন্য পেনশন সার্টিফিকেট/স্লিপ ইস্যু করুন: \_\_\_\_\_ মাসের জন্য: \_\_\_\_\_ বছর: \_\_\_\_\_

৩৯. ☐ PPO নম্বরের জন্য ফর্ম ১৬ ইস্যু করুন: \_\_\_\_\_

৪০. ☐ পেনশনধারীদের অভিযোগ (যেমনঃ পেনশন জমা হয়নি / জীবনপ্রমাণপত্র আপডেট হয়নি)

## লকার সম্পর্কিত পরিষেবা

৪১. ☐ লকার বরাদ্দের অনুরোধ (আকার): ছোট / মাঝারি / বড় / অতিরিক্ত বড়

৪২. ☐ নিম্নলিখিত লকার নম্বরে মনোনয়ন যোগ করার অনুরোধ: \_\_\_\_\_  
(সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত মনোনয়ন ফর্ম সংযুক্ত করতে হবে)

৪৩. ☐ লকার রূপান্তর একক থেকে যৌথ করার অনুরোধ: লকার নম্বর: \_\_\_\_\_

যৌথ গ্রাহকের নাম: \_\_\_\_\_

যৌথ গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট নম্বর: \_\_\_\_\_

৪৪. ☐ লকার বন্ধ করার (সারোভার) অনুরোধ, লকার নম্বর: \_\_\_\_\_ বিয়ারিংয়ের চাবি নম্বর : \_\_\_\_\_

৪৫. ☐ লকার নম্বর ভেঙে খোলার অনুরোধ: \_\_\_\_\_

আমি বিভিন্ন পণ্য এবং পরিষেবার শর্তাবলী পড়েছি, বুঝেছি এবং সম্মত হয়েছি, যার মধ্যে রয়েছে SMS সতর্কতা, ডেবিট কার্ড এবং ইন্টারনেট ব্যাংকিং। আমি সম্মত যে উপরে উল্লিখিত শর্তাবলী অনুসারে আমার অ্যাকাউন্টে পরিষেবা চার্জ এবং প্রযোজ্য কর ডেবিট করা যেতে পারে। আমি চাই এই অ্যাকাউন্টটি NPCI ম্যাপারের সাথে যুক্ত হোক যাতে আমি ভারত সরকারের (GOI) পক্ষ থেকে সরাসরি সুবিধা প্রাপ্তি (DBT) সহ এলপিজি ভর্তুকি পেতে পারি।

অনুগ্রহ করে জমা দেওয়া অনুরোধগুলোর সংখ্যা দিন (টিক চিহ্ন দেওয়া বক্সের সংখ্যা গণনা করে লিখুন): ☐

প্রথম অ্যাকাউন্টধারীর স্বাক্ষর

দ্বিতীয় অ্যাকাউন্টধারীর স্বাক্ষর

শাখা কর্মকর্তার স্বাক্ষর  
(GBPA নম্বর সহ)

## স্বীকৃতি (Acknowledgement):

অনুরোধ গ্রহণের তারিখ: \_\_\_\_\_ গ্রাহকের নাম: \_\_\_\_\_

কর্মচারী নম্বর: \_\_\_\_\_ শাখা কর্মকর্তার নাম: \_\_\_\_\_ স্বাক্ষর: \_\_\_\_\_

দয়া করে লক্ষ্য করুন: আপনার অনুরোধ ২ কার্যদিবসের মধ্যে প্রক্রিয়াকৃত হবে। কিট/চেকবুক ইত্যাদি আপনার ঠিকানায় পৌঁছাতে ৭-১৫ কার্যদিবস সময় লাগবে (ডেলিভারি স্থানের উপর নির্ভর করে)।